

Общество с Ограниченной Ответственностью
«ДОСТУПНЫЕ СТОМАТОЛОГИИ»
Адрес: 450098, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Российская, д. 94/3, офис 20
Р/счет 40702810120000002327, К/счет 30101810745374525104, БИК 044525104
ООО «Банк Точка»
ИНН 0276974191 КПП 027601001 ОГРН 1230200008796
Тел. +7-(962)-522-98-05; e-mail: ds.ufa@bk.ru

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ДОСТУПНЫЕ СТОМАТОЛОГИИ»



ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЯХ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ в ООО «ДОСТУПНЫЕ СТОМАТОЛОГИИ»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано во исполнение требований: статей 470, 471, 477, 737 Гражданского кодекса Российской Федерации; статьи 5 Закона РФ № 2300/1-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»;

Настоящее Положение разработано в строгом соответствии с нормами: Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 и Федеральным законом № 323 от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

1.2. В силу специфики такого вида услуг, как медицинские, применение к ним гарантийного срока весьма ограничено. Это обусловлено тем, что в предмет договора возмездного оказания услуг не входит достижение результата, ради которого он заключается, что неоднократно подтверждалось высшими судебными инстанциями (Постановление Конституционного суда РФ от 23.01.2007 № 1-П).

Несмотря на то, что результат услуг не является предметом договора, в случае если услуги имеют материальный (овеществленный) результат, который передается заказчику, к отношениям сторон могут применяться нормы о гарантии качества работы и сроков обнаружения ненадлежащего качества ее результата (ст. ст. 783, 722, 724 ГК РФ). Материальным результатом услуг является, например, зубной протез, изготовленный в ходе оказания стоматологических услуг. На такие результаты услуг законом, иным правовым актом, договором или обычаями делового оборота может быть установлен гарантийный срок (п. 1 ст. 722 ГК РФ).

Следует учитывать, что достижение определенного результата при оказании медицинских услуг является субъективным критерием при оценке их качества. Так, существует судебное решение, согласно которому отсутствие ожидаемого потребителем результата в условиях, когда специалистами медицинского учреждения были предприняты все необходимые профессиональные действия при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, которая от них требовалась по характеру обязательств и условиям договора, не является основанием для признания услуги оказанной с ненадлежащим качеством (Определение Московского городского суда от 20.06.2012 по делу № 33-11398).

1.3. Медицинские услуги - медицинские вмешательства или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

В ООО «ДОСТУПНЫЕ СТОМАТОЛОГИИ» оказываются медицинские услуги по стоматологии (детской, общей практики, терапевтической, ортопедической, хирургической, профилактической), ортодонтии, челюстно-лицевой хирургии, сестринскому делу.

1.4. Исполнитель - ООО «ДОСТУПНЫЕ СТОМАТОЛОГИИ», оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.5. Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.6. Здесь и далее по тексту термины «Заказчик» и «Пациент» взаимозаменяемы. Термин «Заказчик» используется преимущественно для обозначения лица, обратившегося в медицинскую организацию, в юридических (договорных) отношениях с Исполнителем. Термин «Пациент» применяется в контексте получения медицинской услуги и отношений с медицинской организацией (врачом).

2. Гарантийные обязательства в отношении стоматологических работ

2.1. **Стоматологические работы** – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- прямые композитные реставрации (пломбы);
- непрямые реставрации (вкладки, виниры, коронки);
- протезы съемные и несъемные, временные и постоянные;
- съемные/ несъемные ортодонтические аппараты;
- дентальные имплантаты.

2.2. Гарантийное обязательство является двусторонним, взаимным обязательством медицинской организации и пациента, в рамках которого клиника обязуется ознакомить пациента с порядком гарантийного лечения и установленными прогнозами лечения, а пациент обязуется соблюдать условия предоставления гарантийного лечения.

2.3. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, исполнитель обязан удовлетворить требования заказчика, а заказчик вправе по своему выбору потребовать (п. 1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»):

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- безвозмездного изготовления другой стоматологической работы из аналогичного материала, отвечающего стандартам качества.
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

2.4. **Заказчик вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы, если они обнаружены в течение гарантийного срока.**

2.5. Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы заказчиком, о чем делается запись в акте об оказанных услугах с одновременной подписью врача и пациента.

2.6. Недостаток качества работы – это ее несоответствие тем целям, для которых результаты стоматологических работ обычно используются, а также требованиям стандартов.

2.7. **Исполнитель не отвечает за недостатки в работе, на которую установлен гарантийный срок, если недостаток возник после принятия работы потребителем (Пациентом) вследствие нарушения им правил использования результата работы, в том числе несоблюдения Пациентом рекомендаций и назначений врача для сохранения достигнутого результата, действий третьих лиц или непреодолимой силы (п. 4 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).**

2.8. Срок службы – период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования результата стоматологической работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию и безопасен; исчисляется со дня принятия результата работы Заказчиком.

2.9. Существенный недостаток – это недостаток, который делает невозможным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, неустранимый недостаток (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы) либо на устранение этого недостатка требуются значительные затраты времени или средств.

2.10. В случае выявления существенных недостатков работы (услуги) потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента. То есть обязанность доказывания вины Исполнителя работы лежит на пациенте. Это требование может быть предъявлено, если такие недостатки обнаружены по истечении двух лет со дня принятия результата работы (услуги), но в пределах установленного на результат работы (услуги) срока службы или в течение десяти лет со дня принятия результата работы (услуги) потребителем, если срок службы не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный недостаток является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе требовать:

- соответствующего уменьшения цены за выполненную работу;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами;

- расторжения договора о выполнении работы и возмещения убытков.

2.11. Требования, предусмотренные пунктом 1 ст. 29 Закона РФ "О защите прав потребителей" подлежат удовлетворению в десятидневный срок.

2.12. Сроки удовлетворения требований пациента, связанных с недостатками выполненной работы, определяются и согласуются сторонами, исходя из:

- необходимости определения того, является ли случай гарантийным;
- определения того, каким образом будет устраняться недостаток (посредством восстановления (ремонта) разрушенных, поврежденных частей зуботехнических конструкций либо изготовления их заново);

- возможностей пациента своевременного посещения назначенных приемов, наличия свободного и достаточного времени приема у лечащего врача.

2.13. В случае устранения недостатков по гарантии решение относительно способа его устранения (ремонт/коррекция существующей либо изготовление новой конструкции, пломбы, вкладки) принимает врач, исходя из медицинских показаний, а также того, какой способ будет наименее травматичен и причинит пациенту наименьший дискомфорт. При устранении недостатков путем коррекции/починки, гарантийное лечение производится на приеме врача в день записи на прием, при этом первоначально установленный гарантийный срок не прерывается. В случае, если ортопедическая или ортодонтическая конструкция будет подлежать ремонту, гарантийный срок продлевается на тот период, в рамках которого пациент конструкцией не пользовался. При устранении недостатков посредством изготовления новой конструкции, первоначально установленный гарантийный срок и срок службы изделия начинает исчисляться заново.

3. Условия сохранения гарантийных обязательств, негарантийные случаи

3.1. Клиника выполняет гарантийные обязательства по устранению недостатков в выполненных стоматологических работах при условии:

- прохождения пациентом контрольных/профилактических осмотров у Исполнителя в соответствии с индивидуальным графиком осмотров, при установленной лечащим врачом-стоматологом такой необходимости (данные осмотры бесплатные).

- соблюдения пациентом назначений и рекомендаций врача, режима лечения, гигиены полости рта в домашних условиях и проведением профессиональной гигиены полости рта у Исполнителя в соответствии с рекомендациями врача.

3.2. Гарантийные обязательства не устанавливаются на:

- эндодонтическое лечение (за исключением гарантийных обязательств на работы по пломбированию каналов зуба);
 - лечение зубов с диагнозом «пародонтит» или другой периапикальной патологией, а также на лечение зубов, леченных ранее в других медицинских учреждениях по поводу аналогичных заболеваний.
 - восстановление пломбой зуба, при разрушении коронковой части более 50 процентов, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования.
 - временные пломбы, коронки;
 - выпадение коронок с фронтальных временных зубов в случае значительного разрушения зубов кариозным процессом;
 - хирургические вмешательства (в том числе операцию удаления зуба, операцию цитэктомии с резекцией верхушки корня);
 - лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое);
 - ортодонтическое лечение;
 - профессиональную гигиену;
 - отбеливание зубов;
 - любое переделывание, доделывание, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других клиниках;
 - случаи острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня) в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания.
- * В таких случаях услуги по устранению возникающих осложнений в результате оказанных услуг оказываются в возмездном порядке.

3.3. Клиника не принимает на себя гарантийные обязательства и не проводит бесплатного гарантийного лечения в следующих случаях (НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ):

- несоблюдение назначений и рекомендаций врача, нарушение режима лечения (в т.ч. неявка на приёмы); несоблюдение рекомендаций лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров – 1 раз в 6 месяцев, проведение гигиенических мероприятий – 1 раз в 6 месяцев), уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами);
- пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Заказчику медицинских, стоматологических услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт, и гарантийный срок на такие услуги не устанавливается;
- отказ пациента от завершения согласованного Плана лечения;
- пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, обратился за медицинской, стоматологической помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.;
- после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, выявление у Пациента быстропрогрессирующего генерализованного пародонтита);
- попытки самостоятельного ремонта или коррекции;
- форс-мажорные обстоятельства (авария, травмы, удар, чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера), способные негативно повлиять на результаты лечения;

● наличие у пациента заболевания «бруксизм», тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и т.д.).

Гарантийные обязательства не распространяются на случаи возникшие из-за развития осложнений после оказания медицинской услуги. Информацию о возможных осложнениях пациент получает от врача перед оказанием медицинской услуги путём подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (например, в случае отторжения имплантатов при наличии хронических заболеваний), а также в случае обстоятельств непреодолимой силы (например, травма).

4. Порядок обращения пациентов по гарантийным случаям

4.1. При возникновении гарантийного случая (обнаружении недостатка в работе) Заказчик должен обратиться к администратору Клиники лично или по телефону: 89625229805 и, изложив причину обращения, записаться на бесплатный осмотр к лечащему врачу.

4.2. После осмотра врач принимает решение, является ли данное обращение гарантийным случаем или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются. При недоверии врачу или по другим причинам Заказчик имеет право обратиться за консультацией к другому врачу /главному врачу Клиники.

4.3. Факт наличия недостатка должен быть зафиксирован на приеме у врача в медицинской карте, оформленной согласно условиям договора.

5. В клинике устанавливаются следующие гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические работы:

<i>5.1. Наименование работы</i>	<i>Срок гарантии</i>	<i>Срок службы</i>
Пломба из композита, композитная реставрация	1 год	3 года
Пломба из композита, композитная реставрация временного зуба	до смены на постоянный, при условии посещения врача-стоматолога 1 раз в 6 месяцев	
Пломба из композита на временном зубе после эндодонтического лечения при отказе от покрытия коронкой	3 месяца	1 год
Пломба из стеклоиономерного цемента	1 месяц	6 месяцев
Восстановление под ортопедическую конструкцию терапевтическое	6 месяцев	5 лет
Восстановление под ортопедическую конструкцию культевой вкладкой	1 год	3 года
Непрямые реставрации коронковой части зуба (вкладки)	1 год	3 года
Несъемные постоянные ортопедические конструкции (коронки,	1 год	3 года

виниры, мостовидные протезы, в т.ч., с опорой на дентальные имплантаты)		
Коронка на молочный зуб	до смены на постоянный, при условии посещения назначенных врачом-стоматологом осмотров, но не реже 1 раза в 6 месяцев.	
Временные съемные пластиночные протезы	6 месяцев	1 год
Постоянные съемные пластиночные протезы	6 месяцев	1 год
Бюгельные протезы	1 год	3 года
Ортодонтическое кольцо для удержания места после раннего удаления временного зуба	до смены на постоянный, при условии посещения назначенных врачом-стоматологом осмотров, назначается индивидуально.	
Съемные ортодонтические аппараты (элайнеры, пластинки, трейнеры, каппы и др.)	6 месяцев	1 год
Несъемные ортодонтические аппараты (брекеты, несъемные ретейнеры и др.)	12 месяцев	2 года
Шинирование	3 месяца	1 год
Фиксация фрагмента зуба при травме	1 месяц	5 лет
Установка дентального имплантата при отторжении, в период гарантийного обслуживания	<i>Гарантия 1 год</i> При отторжении имплантата в период гарантийного срока, проводится повторная имплантация новым имплантатом бесплатно.	15 лет
Установка дентального имплантата при поломке	<i>Гарантия 1 год</i> При поломке имплантата в случае его замены, пациент оплачивает 50 % от актуальной стоимости, установки импланта (в действующем прейскуранте), остальные 50% оплаты производится за счёт средств клиники.	15 лет

5.2. Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на выполненные стоматологические работы для каждого пациента устанавливаются лечащим врачом в зависимости от клинической ситуации в полости рта, наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях, полноты выполнения пациентом плана лечения, рекомендованного врачом, соблюдения пациентом условий предоставления гарантии.

С учетом указанных обстоятельств, в каждом конкретном случае гарантийные сроки и сроки службы могут быть уменьшены или увеличены, по сравнению со средними, что фиксируется врачом в истории болезни пациента.

5.3. Особенности определения конкретных сроков:

КПУ – стоматологический индекс, определяющий состояние полости рта, а именно: количество удаленных зубов, вылеченных зубов и зубов, требующих лечения.

Для терапевтических работ с 18 лет:

При КПУ 13-18 сроки снижаются на 30%;

При КПУ более 18 сроки снижаются на 50%

Для терапевтических работ до 18 лет:

3-6 лет При КПУ 3-6 сроки снижаются на 30%

При КПУ < 6 сроки снижаются на 50%

7-10 лет При КПУ 6-8 сроки снижаются на 30%

При КПУ < 8 сроки снижаются на 50%

11-14 лет При КПУ 5-8 сроки снижаются на 30%

При КПУ < 8 сроки снижаются на 50%

15-18 лет При КПУ 7-9 сроки снижаются на 30%

При КПУ < 9 сроки снижаются на 50%

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964)

Для ортопедических работ: При неудовлетворительной гигиене полости рта на все виды протезирования сроки снижаются на 50%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964).

6. Гарантийные обязательства в отношении медицинских услуг

6.1. На медицинские услуги (в т.ч. стоматологические), полезные свойства которых потребляются в процессе их оказания, результаты которых не имеют материального выражения, не представляется возможным установить гарантийные сроки и сроки службы. Тем не менее, во всех перечисленных случаях клиника гарантирует соблюдение общепринятых стандартов и алгоритмов оказания медицинской помощи, а также дает определенные ниже прогнозы успешности проводимого лечения.

6.2. Во всех случаях оказания медицинских услуг гарантируется:

- обеспечение выполнения медицинских услуг в рамках согласованного плана, в соответствии с медицинскими показаниями, с использованием современных технологий лечения и высокого уровня обслуживания;
- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов;
- информирование пациентов о противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортах, которые могут возникнуть в процессе лечения;
- проведение консультации и консилиума — как по медицинским показаниям, так и по требованию пациента;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий врачами всех специализаций;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения;
- безопасность лечения — обеспечивается соответствием стандартам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям, комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;

- точная диагностика;
- тщательное соблюдение технологий лечения;
- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
- проведение контрольных осмотров;
- проведение профилактических осмотров;
- проведение мероприятий по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;
- получение биоматериалов для исследования с минимальным травматизмом для тканей квалифицированными специалистами;
- выявление любых видов онкологических заболеваний челюстно-лицевой области;
- точная дифференциация злокачественных и доброкачественных опухолей;
- возможность составления точного плана лечения, коррекция программы лечения и контроль ее результатов;

Совокупность данных обязательных гарантий создает предпосылку для качественного лечения и устойчивости его результатов.

6.3. Исполнитель выполняет гарантийные обязательства при условии:

- соблюдения пациентом назначений и рекомендаций врача, режима лечения (явки на приёмы), гигиены полости рта в домашних условиях и проведения профессиональной гигиены полости рта не реже 1 раза в 6 месяцев у Исполнителя в соответствии с рекомендациями врача и обязательный профилактический осмотр не реже 1 раза в 6 месяцев;
- выполнения согласованного плана лечения;
- согласия Пациента на получение биоматериалов для исследования;
- своевременного сообщения Исполнителю о возникших осложнениях;
- предоставления документов, подтверждающих необходимость произведенного вмешательства (выписка из медицинской карты, рентгеновские снимки, результаты обследования и лечения на иных носителях) в случаях обращения за неотложной медицинской помощью в другие лечебные учреждения.

6.4. Гарантийные обязательства не сохраняются при возникновении следующих обстоятельств:

- беременность, возникновение новых заболеваний или вредных внешних воздействий, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в органах или окружающих тканях, в.т.ч. длительный приём лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, игнорирование обязательного профилактического осмотра, проводимого 1 раз в 6 месяцев и (или) рекомендаций лечащего врача.
- отказ Пациента от проведения диагностических измерительных и контрольных снимков;
- отказ или несогласие Пациента с планом лечебных и профилактических мероприятий, предложенных врачом, настаивание Пациента на своём методе и способе лечения;
- прекращение лечения по инициативе Пациента;
- возникновение аллергии или непереносимости препаратов разрешённых к применению;
- возникновение осложнений по вине Пациента: невыполнения назначенного лечения, рекомендаций, несвоевременного сообщения о возникших осложнениях и др.;
- пациент в процессе лечения, обратился за медицинской, стоматологической помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.;

- форс-мажорные обстоятельства (авария, травмы, удар, чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера), способные негативно повлиять на результаты лечения.

7. Прогнозы успешности оказываемых стоматологических услуг:

Под стоматологическими услугами понимаются: осмотр полости рта; лечение кариеса и некариозных поражений твёрдых тканей зуба; лечение пульпы зуба; эндодонтическое лечение; амбулаторные хирургические операции; операция удаления зуба; лечение травмы зубов и мягких тканей челюстно-лицевой области; лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое); ортодонтическое лечение; отбеливание зубов; профессиональная гигиена полости рта и т.д.

При обработке и пломбировании корневых каналов:

Опыт нашей клиники показывает, что при лечении каналов благоприятный результат в среднем достигается в 90% случаев. Успех лечения корневых каналов при первичном лечении зубов без рентгенологического изменения 93% успеха. При первичном лечении зубов и изменением на рентгенограмме 70-80% успеха. При перелечивании ранее леченного, имеющего рентгенологическое изменения, успех 60-65%. При сочетании перелечивания ранее леченого канала зуба с хирургической операцией по удалению очага поражения из костной ткани успех 75%. Успех эндодонтического лечения временных зубов 93% при лечении методом пульпотомии и 80% при лечении методом экстирпации.

При проведении операции костной пластики:

На сегодняшний день успех аугментации на в/ч – 80-85%, аугментации на н/ч – 65-70%. Нормальный прирост костной ткани в области проведения аугментации по завершению лечения составляет 60-70% от объема первично внесенной собственной и (или) искусственной костной ткани. Иногда бывает, что операция проходит почти безрезультатно - остеопластический материал рассасывается, костная ткань не регенерирует. В этом случае необходимо повторить операцию, используя другие материалы.

При постановке имплантата:

Срок приживаемости имплантата составляет от 3-12 месяцев. Мы гарантируем полное приживание имплантатов в 95% случаев. Однако, есть 5% случаев, когда имплантат не остеоинтегрируется (не приживается в кости) либо остеоинтегрируется не полностью (его нельзя использовать как опору для зубного протеза) при полном соблюдении врачом хирургом стандарта проведения операции имплантации.

В случае отсутствия остеоинтеграции в течение гарантийного срока (согласно таблице 5.1) клиника принимает решение о повторной имплантации новым аналогичным имплантатом бесплатно, если отсутствуют противопоказания.

При изготовлении ортопедической конструкции:

При выполнении пациентом рекомендаций врача, изложенных в правилах пользования результатами стоматологических услуг, мы можем гарантировать качество ортопедических конструкций.

В период действия гарантийного срока, замена ортопедической конструкции предоставляется бесплатно.

По окончании гарантийного срока изготовление новой ортопедической конструкции, оплачивается пациентом в полном объеме.

При лечении заболеваний пародонта:

При выполнении пациентом рекомендаций врача, изложенных в правилах пользования результатами стоматологических услуг, мы гарантируем снижение микробной нагрузки, в результате лечения тканей пародонта в области очага воспаления, резко повышается местный иммунитет, исчезают симптомы воспаления.

При проведении профессиональной гигиенической обработки, отбеливании зубов и ортодонтическом лечении:

Мы гарантируем выполнение перечисленных манипуляций в соответствии с требованиями общепринятых стандартов и клинических рекомендаций.

При проведении клинического отбеливания:

При выполнении пациентом рекомендаций врача, изложенных в правилах пользования результатами стоматологических услуг, мы можем гарантировать длительность сохранения эффекта отбеливания. Клинические исследования показывают, что через 1-3 года эффект отбеливания сохраняется у 74% пациентов, через 3-5 лет – у 62% пациентов.